

# MONSUM

FastBill GmbH  
Bockenheimer Anlage 15  
60322 Frankfurt am Main

## Monsum

### Dokumentation

### Adyen

## Inhaltsverzeichnis:

<b>1. Grundlegendes.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Einrichtung des Accounts bei Adyen .....</b>	<b>3</b>
2.1 Adyen Account erstellen .....	3
2.2 Webservice User erstellen .....	3
2.3 Webservice User Rollen.....	4
2.4 Auto-Capture deaktivieren .....	6
2.5 Skin anlegen.....	6
<b>3. Adyen und Monsum verbinden .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Zahlungsprozess.....</b>	<b>8</b>
<b>5. Weitere Fragen .....</b>	<b>8</b>
5.1 Was ist das manuelle Payment Capture? .....	8
5.2 Wie finde ich die richtige Adyen-Transaktion zu einer Monsum-Rechnung?.....	8
5.3 Was passiert, wenn eine Kreditkarte oder ein Konto für eine Zahlung direkt abgelehnt wird?...	9
5.4 Was passiert bei Kreditkarten-Chargebacks?.....	9
5.5 Was passiert bei Rücklastschriften?.....	9

## 1. Grundlegendes

Adyen ist ein internationales Zahlungsinstitut mit Hauptsitz in den Niederlanden, welches eine globale Paymentlösung anbietet. Als einer der größten Paymentdienstleister in Deutschland stellt Adyen über 250 Zahlungsmethoden in unterschiedlichen Währungen bereit. Nähere Informationen zu Adyen gibt es unter:

<https://www.adyen.com/de>

## 2. Einrichtung des Accounts bei Adyen

### 2.1 Adyen Account erstellen

Die Anmeldung bei Adyen beginnt mit dem Anlegen eines Testaccounts unter

<https://www.adyen.com/home/discover/signup> .

Dieser muss zunächst registriert und anschließend von Adyen freigeschaltet werden. Die Einrichtung eines Testaccounts erfolgt in Zusammenarbeit mit Adyen, Sobald dieser wie gewünscht funktioniert, werden von Adyen alle Daten auf den Live-Account überführt.

### 2.2 Webservice User erstellen

Nachdem die Registrierung bei Adyen abgeschlossen ist und Sie eingeloggt sind, ist die Einrichtung eines neuen Webservice-Users notwendig. Die Einstellungen hierzu finden sie unter:  
 ⇒ Settings ⇒ Users ⇒ „Add New User “

The screenshot shows the Adyen user management interface. At the top left is the Adyen logo, and at the top right is the user 'FastBillGmbH'. Below the logo is a navigation menu with 'TEST' highlighted. The main heading is 'Create New Web Service User'. The form is titled 'User Account Details' and contains the following fields:

- User Type:** Three radio buttons: 'User', 'Webservice' (selected), and 'Report user'.
- User Name:** 'ws\_818071@Company.FastBillGmbH'
- Password:** 'Monsum' (with an information icon 'i' and a password strength indicator).
- Retype Password:** 'Monsum' (with an information icon 'i' and a password strength indicator).
- Client Certificate (DN):** An empty field with an information icon 'i'.

## 2.3 Webservice User Rollen

Damit über Monsum über Adyen Zahlungen einziehen kann, müssen dem neu erstellten Webservice-User Rollen zugeteilt werden. Mit Hilfe des Webservice-Users kann eine Verbindung zur SOAP-API von Adyen hergestellt werden.

Unter Umständen müssen einige dieser Rollen noch vom Adyen-Support für Ihren Account freigeschaltet werden, um die damit verbundenen Features nutzen zu können.

Wenden Sie sich hierzu per Email unter Angabe ihres Accounts einfach an:

[support@adyen.com](mailto:support@adyen.com)

Die aktiven Rollen finden Sie unterhalb der User Account Details:

The screenshot displays the 'User Account Details' interface. On the left is a sidebar menu with items: Home, Payments, Accounts, Reports, Skins, Settings (highlighted), RevenueAccelerate, and Support. The main content area is titled 'User Account Details' and includes the following fields:

- User Type: Three buttons labeled 'User', 'Webservice', and 'Report user'. 'Webservice' is selected.
- User Name: ws\_818071@Company.FastBillGmbH
- Password: Monsum (with an eye icon to toggle visibility)
- Retype Password: Monsum (with an eye icon to toggle visibility)
- Client Certificate (DN): An empty text input field.

Below the 'User Account Details' section is a section titled 'Roles and Associated Accounts'. It contains two buttons: 'Roles' (highlighted with a red box) and 'Accounts'.

### Hinweis:

Bitte beachten Sie bei der Vergabe des Passworts, dass Sie keine Sonderzeichen und Umlaute verwenden.

Folgende Rollen sollten aktiviert sein:

### Merchant Recurring role

Diese Rolle ermöglicht über Adyen wiederkehrende Zahlungen einzuziehen.

### API PCI Payments role\*

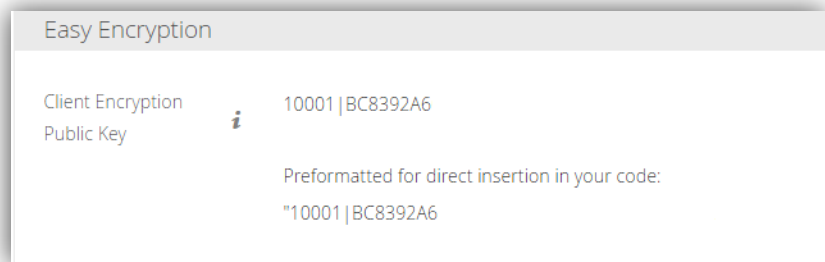
Ermöglicht die Übermittlung von Zahlungsdaten, speziell von Kreditkartendaten. Hierfür ist es notwendig, dass Sie sich gemäß PCI DSS 3.2 zertifizieren lassen.

\* notwendig, wenn die Zahlungsdaten auf eigenen Formularen erfasst werden soll

### Client Encryption

Durch die Aktivierung des Features wird zum Adyen-User ein Public-Key generiert. Dieser Schlüssel wird von Monsum für die Authentifizierung benötigt.

Nach dem Speichern des Users wird der Public Key angelegt und kann im User eingesehen und kopiert werden.

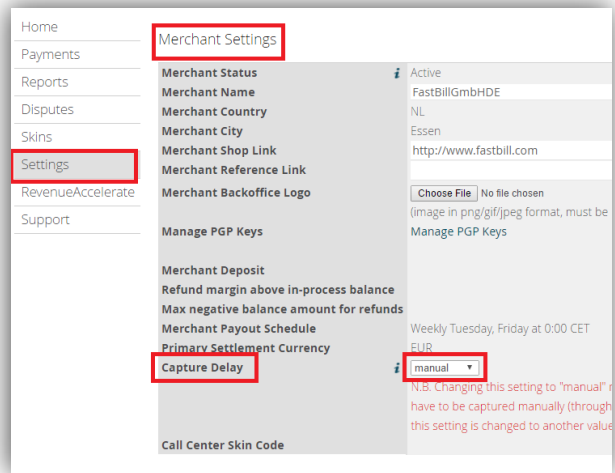


### Merchant PAL Webservice role

Die Rolle muss bei der Nutzung eines Webservice-Users immer aktiv sein.

## 2.4 Auto-Capture deaktivieren

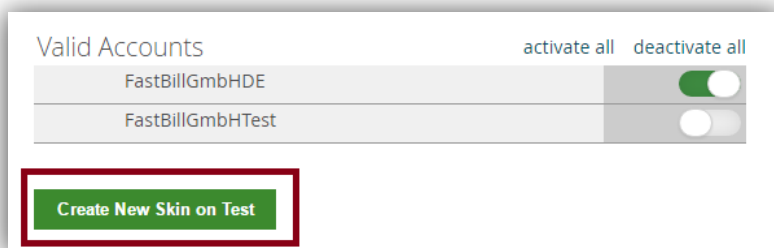
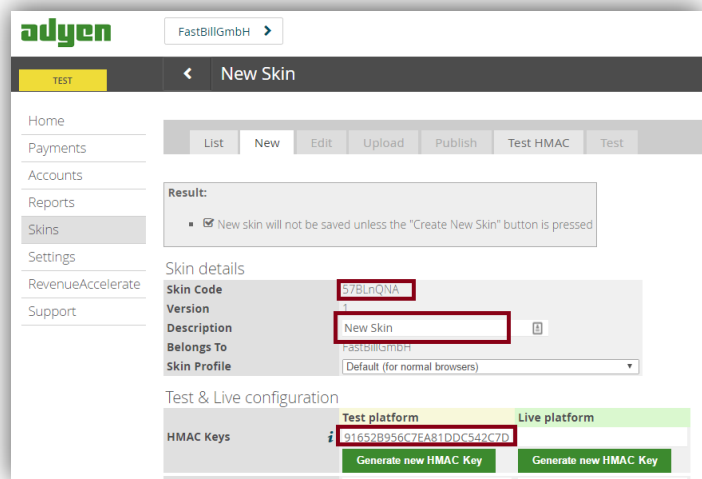
Im nächsten Schritt muss in den Merchant Settings das Capture Delay auf „manual“ gestellt werden.



## 2.5 Skin anlegen

Im letzten Schritt muss in der Kategorie „Skins“ noch ein beliebiger „Skin“ angelegt werden. Der Skin Code wird automatisch bei Speichern des Skins erstellt. Den HMAC Key können Sie wahlweise selbst eintragen oder durch den Generator erstellen lassen. Alle weiteren Einstellungen in diesem Menü haben keine Auswirkungen auf den Zahlungseinzug über Adyen.

Lediglich der Skincode und der HMAC Key werden als Teil der Authentifizierung benötigt. Der restlichen Einstellungsmöglichkeiten sind Bestandteil eines nicht mehr genutzten Adyen-Checkouts und kann daher von Ihnen ignoriert werden.



### 3. Adyen und Monsum verbinden

Die Einstellungen, um Ihren fertig eingerichteten Adyen-Account mit Monsum zu verbinden finden Sie im Tool unter:

⇒ [Kontoeinstellungen](#) ⇒ [Einstellungen](#) ⇒ [Bezahlung](#) ⇒ [Kreditkarte & Co](#) ⇒ [Adyen verwenden](#)

Hier geben sie nun Wie im Screenshot zu sehen folgende Daten ein:

- Account** ➤ Name des Accounts
- Login** ➤ Name des Webservice Users
- Passwort** ➤ Passwort, welches zum Webservice User vergeben wurde
- HMAC-Key** ➤ HMAC-Key, welchen Sie unter „Skins“ vergeben haben
- Skin-Code** ➤ Skin-Code, welche beim Speichern des Skins erstellt wurde
- Library-Token** ➤ Muss bei aktiviertem Easy Encryption Feature eingegeben werden
- Public-Key** ➤ Public-Key, welcher zum Webservice User angelegt wurde

Nach Abschluss der Eingabe müssen die Daten gespeichert werden.

Die Einrichtung ist somit abgeschlossen und die (Test) Buchungen über Adyen können durchgeführt werden. Die Testdaten wie z.B. Kreditkartennummern zum Vornehmen von Test-Zahlungen finden sie unter:

<https://docs.adyen.com/developers/development-resources/test-cards/test-card-numbers>

## 4. Zahlungsprozess

Sollte gewünscht sein, dass Zahlungsdaten des Kunden auf eigenen Formularen erfassen werden, müssten hierzu die Zahlungsdaten mit Hilfe einer Javascript-Library an Adyen übergeben werden. In der Response erhält man von Adyen einen Transaktions-Token zurück.

Dieser Token muss dann mittels API-Call (z.B. `customer.create`) an Monsum übergeben werden. Die nötigen Parameter lauten „payment\_provider“ („adyen“) sowie „payment\_token“.

Alle weiteren Informationen zur JavaScript-Reservierung der Zahlungsdaten finden Sie unter:

<https://docs.adyen.com/developers/features/tokenization/creating-tokens>

## 5. Weitere Fragen

### 5.1 Was ist das manuelle Payment Capture?

Das Payment Capture (vgl. 2.4) ist eine sehr wichtige Einstellung, die unbedingt vorgenommen werden muss! Wenn beispielsweise ein Kunde eine Buchung vornimmt und seine Kreditkarten hinterlegt, dann soll die Zahlungsanfrage bei Adyen autorisiert, die Zahlung selbst jedoch nicht zwingendermaßen direkt durchgeführt werden. Somit kann Monsum (und damit Sie als unser Kunde) den Zeitpunkt des Zahlungseinzugs bestimmen. Die Einstellung für das manuelle Payment Capture finden Sie bei **Adyen** unter:

⇒ [Account](#) ⇒ [Settings](#) ⇒ [Merchant Settings](#).

### 5.2 Wie finde ich die richtige Adyen-Transaktion zu einer Monsum-Rechnung?

Die Transaktions-IDs Ihrer Monsum Rechnungen entsprechen den psp-refernces bei Adyen.



### 5.3 Was passiert, wenn eine Kreditkarte oder ein Konto für eine Zahlung direkt abgelehnt wird?

Das bedeutet, dass aus bestimmten Gründen der Kunde mit dieser Karte nicht zahlungsfähig ist. Findet eine Ablehnung statt, wird weder eine Rechnung noch ein Abo erstellt. Auf Wunsch kann trotz Ablehnung eine Rechnung erstellt werden. Nach der Ablehnung wird eine automatische Email mit der Information an den Kunden versendet, dass die Zahlung fehlgeschlagen ist.

### 5.4 Was passiert bei Kreditkarten-Chargebacks?

Nach einem Chargeback wird das Abo erst einmal inaktiv geschaltet. Eine automatische Email wird an den Kunden gesendet, mit der Informationen, dass die Zahlung fehlgeschlagen ist und welche Gebühr dafür erhoben wird. Bei Adyen wird eine ChargebackGebühr von 7,50€ erhoben, welche bei Zahlungserinnerungen/Mahnungen an Ihre Kunden in Rechnung gestellt werden kann.

### 5.5 Was passiert bei Rücklastschriften?

Rücklastschriften werden von Adyen abgefangen. Um eine Rücklastschrift-Notification an Monsum zu senden, müssen Sie die folgende Weiterleitungs-URL in ihrem Ayden Account an dieser Stelle eintragen:

⇒ [Account](#) ⇒ [Settings](#) ⇒ [Notifications](#)

[https://automatic.fastbill.com/services/adyen\\_server/index.php](https://automatic.fastbill.com/services/adyen_server/index.php)

Eine automatische Email wird an den Kunden gesendet, mit der Informationen, dass die Zahlung fehlgeschlagen ist und welche Gebühr dafür erhoben wird. Bei Adyen wird eine Chargeback-Gebühr von 7,50€ erhoben. Sie sollten also die Chargeback-Gebühr in Ihrem Monsum Account dementsprechend anpassen. Auf Wunsch kann unser Support-Team Ihren Account so einrichten, dass der Kunde nach fehlgeschlagener Zahlung auf die Zahlungsart "Überweisung" wechseln kann.

*Wenn Sie weitere Fragen zu dem Thema haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:*

[support@monsum.com](mailto:support@monsum.com)