

MONSUM

FastBill GmbH
Bockenheimer Anlage 15
60322 Frankfurt am Main

Monsum

Dokumentation

Produktwechsel

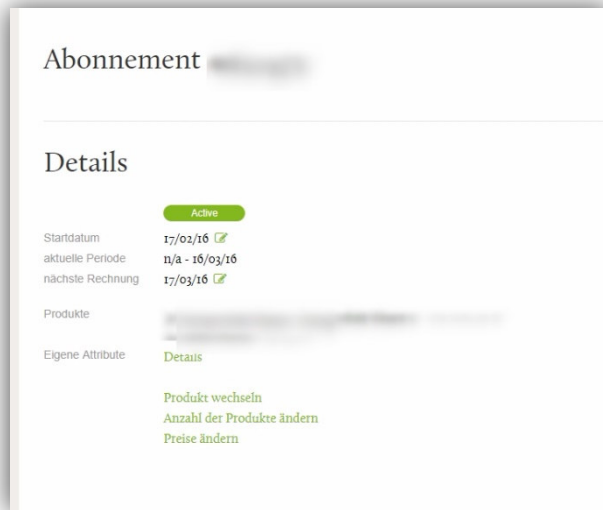
Inhaltsverzeichnis:

1. Einführung.....	3
2. Downgrade	4
3. Upgrade	4
3.1 Gutschriften	4
4. Produktwechseleinstellungen.....	5

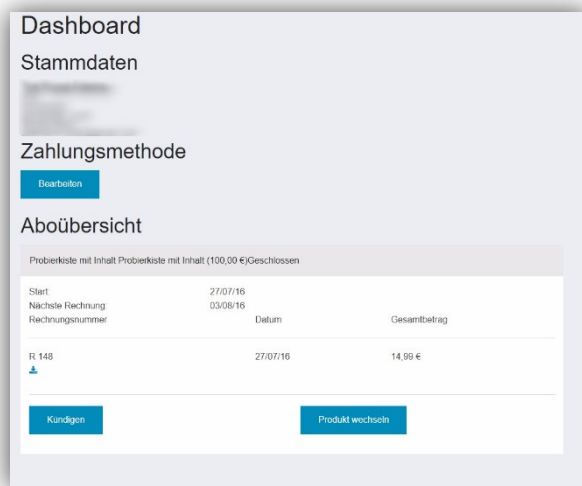
1. Einführung

Sollte bei einem aktiven Abonnement das Produkt ein anderes Produkt verwendet werden, kann dies durch einen Produktwechsel durchgeführt werden. Dies hat den Vorteil, dass das Abonnement als Solches erhalten bleibt und der Übergang zwischen den Produkten nahtlos ohne ein neues Abonnement abläuft. Ein Produktwechsel kann auf dreierlei Arten ablaufen:

- Mittels der Abo-Übersicht in Monsum und der Funktion [Produkt wechseln](#).



- Mittels des Kundendashboards, sollte die entsprechende Funktion aktiv sein (kontaktieren Sie bitte zur Freischaltung den Monsum-Support)



- Mittels der API über [subscription.chagearticle](#).

2. Downgrade

Als Downgrade wird ein Produktwechsel bezeichnet, bei welchem das Zielprodukt günstiger ist als das Hauptprodukt. Der Wechsel zum Zielprodukt findet nach der aktuellen Laufzeit zum nächsten Rechnungsevent statt. Hierdurch entfällt die Notwendigkeit die Nutzung des Hauptproduktes anteilig zu berechnen.

3. Upgrade

Als Upgrade wird ein Produktwechsel bezeichnet, bei welchem das Zielprodukt den gleichen oder einen höheren Preis hat als das Hauptprodukt. Der Produktwechsel wird mit sofortiger Wirkung vollzogen.

3.1 Gutschriften

Abhängig von der Nutzung im aktuellen Rechnungsintervall wird die Rechnung des neuen Produktes anteilig rabattiert. Sollten bspw. nur drei Tage im Monatsintervall des alten Produktes genutzt worden sein, ist die Gutschrift höher als bei einer Nutzung von 20 Tagen.

Pos.	Art.Nr.	Beschreibung	Menge	Einheit	Einzelpreis netto	Gesamtpreis netto
1	2005		1,00		499,00 €	499,00 €
2	2003	Gutschrift Ihrer Zahlung zu Rechnung R 362 vom 03/08/17 für den Zeitraum vom 03/08/17 - 02/09/17, da Sie sich für ein größeres Paket entschieden haben.	1,00		-95,81 €	-95,81 €
Zwischensumme						403,19 €
zzgl. 19,00% MwSt.						76,61 €
Endsumme						479,80 €

4. Produktwechseleinstellungen

Das Standardverhalten von Down- und Upgrades kann für jedes Produkt individuell festgelegt werden. Rufen Sie hierzu die Produktübersicht auf und wählen Sie mittels des Zahnrads auf der linken Seite die Einstellungen für Produktwechsel aus. Hier können Sie festlegen wie das Produkt im Falle eines Wechsels interagiert.

Einstellung	Auswirkung
Automatisch	Produktwechsel verhält sich standardmäßig (s.o)
Upgrade	Wechsel zu neuem Produkt verhält sich immer wie ein Upgrade - unabhängig vom Preis
Downgrade	Wechsel zu neuem Produkt verhält sich immer wie ein Downgrade - unabhängig vom Preis
Gesperrt	Produktwechsel ist nicht möglich

Wenn Sie weitere Fragen zu dem Thema haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

support@monsum.com